

Passage à la télévision tout numérique

Annecy

2^{ème} circonscription de Haute-Savoie

13 décembre 2010

Catherine Charroppin, Déléguée Régionale Rhône-Alpes

Le passage à la télé tout numérique

Qu'est-ce-que c'est?

Ondes satellites



Ondes hertziennes « terrestres »

Le passage à la télé tout numérique signifie que le signal hertzien est désormais entièrement numérisé.

Concrètement, cela donne une meilleure qualité d'image et plus de chaînes gratuites.

Réception internet ADSL

Le passage à la télé tout numérique

Pourquoi?

Une évolution technologique mondiale

☐ Plus de chaînes :

Jusqu'à 19 chaînes gratuites et l'accès aux chaînes locales !

☐ Une meilleure image

☐ Un meilleur son

☐ Le Dividende numérique ...



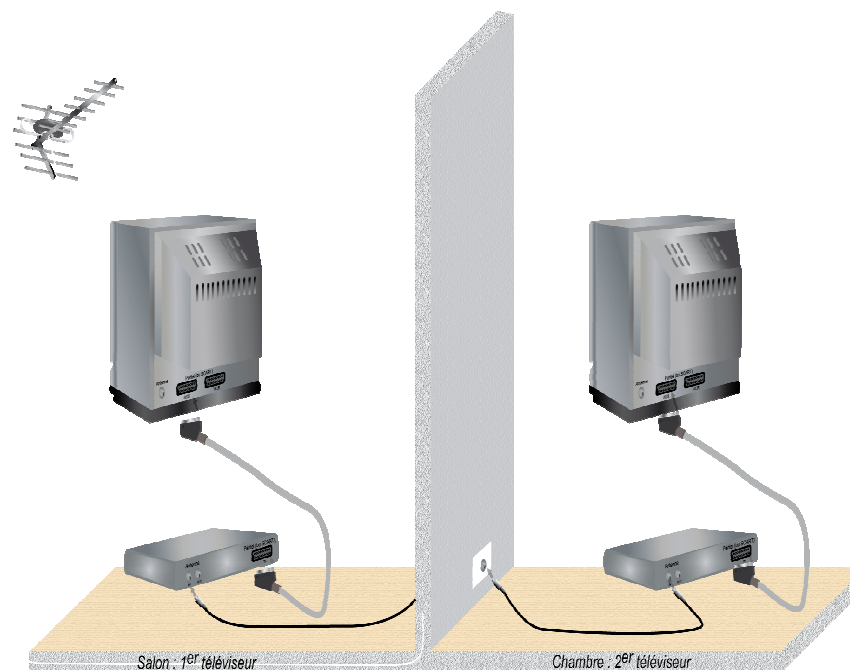
Le passage à la télé tout numérique

Comment ?

TV TNT intégrée :
C'est très simple



Sans TNT intégrée
C'est simple



Ce qui se passe pour le grand public

Avant le passage

1. **FAIRE SON DIAGNOSTIC** sur tous les postes de TV de la maison :

« *Comment recevez vous la télévision sur chacun de vos postes? »*

➡ Si vous recevez la télévision par le câble, le satellite, l'ADSL, un adaptateur TNT : vous recevez déjà la télévision numérique.

➡ Si vous ne recevez que 6 chaînes par une antenne râteau ou intérieure :

vous devez vous équiper

2. **ACHETER SON EQUIPEMENT**, après s'être renseigné auprès du 0970 818 818, sur www.tousaunumerique.fr et, le cas échéant, auprès d'un professionnel agréé « Tous au numérique ».

Ce qui se passe pour le grand public

UNE NUIT SANS TELEVISION POUR CEUX QUI RECOIVENT LA TELE PAR L'ANTENNE RATEAU

A partir de minuit, la diffusion en mode analogique et numérique depuis les émetteurs terrestres s'arrête.

La diffusion en numérique redémarre sur de nouvelles fréquences le matin et progressivement toute la journée sur les émetteurs terrestres de la région.

LE JOUR J : FAIRE UNE NOUVELLE RECHERCHE ET MEMORISATION DES CHAINES

Pour ceux qui reçoivent la TV par l'antenne râteau ou une antenne intérieure, une manipulation à effectuer à partir de la télécommande, pour rechercher les nouveaux canaux des chaînes.

Dans les Alpes

**Passage à la télévision tout numérique
dans la nuit du 19 au 20 septembre
2011**

Qui est concerné dans le département?

Tous les foyers recevant uniquement les 6 chaînes nationales sur au moins un poste de télévision par une antenne râteau ou intérieure

Que faire?

Faire son diagnostic

Les postes de télévision équipés de prise péritel sont compatibles pour recevoir la TNT au moyen d'un adaptateur

S'équiper si besoin d'un mode de réception TNT

1 TELEVISEUR = 1 MODE DE RECEPTION TNT

Les 3 volets de l'accompagnement

**Partenariat avec les collectivités
et les services déconcentrés**

Information du grand public

Information des professionnels

L'information et l'accompagnement

Partenariat avec les collectivités

Le partenariat avec les collectivités

France Télé Numérique s'engage à vos côtés pour :



- ☐ **Vous accompagner pour relayer l'information auprès de vos administrés**
- ☐ **Vous préparer à répondre aux besoins de vos administrés**
- ☐ **Trouver ensemble les solutions pour assurer la continuité de la réception TV**

La collaboration avec les élus

Une information très en amont du passage

Dès la mise en place de la Délégation régionale :



- ➔ Envoi d'un dossier d'information avec les données sur l'équipement régional et départemental
- ➔ Mise en place des « référents tous au numérique »
- ➔ Information et mobilisation des acteurs sociaux (ex : Centres d'Action Sociale)
- ➔ Installation des Commissions Départementales de Transition vers le tout numérique

La participation active des élus

Etre un relais auprès des administrés

- ➔ Identifier un « référent France Télé Numérique » au sein de vos équipes.
- ➔ Organiser des réunions publiques avec l'appui d'un intervenant France Télé Numérique
- ➔ Sensibiliser les services et associations impliqués auprès des personnes vulnérables de votre commune
- ➔ Mobiliser des bénévoles qui bénéficieront d'une formation gratuite assurée par France Télé Numérique



Les outils mis à disposition des élus

Des supports d'information

- ➔ **Pour vos bulletins municipaux et votre site internet**
Articles prêts à l'emploi sur le sujet
(brèves questions/ réponses, affichage municipal, ...) et iconographie
- ➔ **Pour l'accueil de votre mairie**
Dépliants d'information et Totems d'information sur le sujet
- ➔ **Le cas échéant**
Mise en place d'une étape de la tournée « tous au numérique » dans votre ville
Faciliter l'obtention des autorisations de stationnement des équipes terrain



Les outils mis à disposition des collectivités

Un espace COLLECTIVITES sur www.tousaunumerique.fr

The screenshot shows the 'tous au numérique' website interface for the Provence Alpes region. The header includes the site logo and navigation links: ACCUEIL, OÙ ET QUAND ?, COMMENT FAIRE ?, QUELLES AIDES ?, and EN SAVOIR PLUS ?. The main content area is titled 'Provence Alpes' and features a large banner for the transition to digital TV, marked 'J - 243' and '05 juillet 2011'. Below this, there are several sections: 'Ma région' with a map and text about the transition; 'Besoin d'aide ?' with contact information; 'Une vidéo pour vous aider' with a video player; 'Soyez Vigilant' with advice on avoiding unnecessary purchases; 'Les guides' with a link to a national brochure; and 'Êtes-vous concerné ?' with a form to check if the user is affected by the transition. The website is displayed in a web browser window with the address bar showing 'www.tousaunumerique.fr/ou-et-quand/ma-region/region/provence-alpes/'.

Accès aux chiffres de l'équipement de votre département

Accès à la liste des professionnels agréés près de votre commune

Accès au calendrier de la tournée 'tous au numérique'

Accès aux informations presse liées à votre région

Les outils mis à disposition des collectivités

Une information sur la couverture de votre commune, à l'adresse

Étes-vous couvert p... x

www.tousaunumerique.fr/comment-faire/etes-vous-couvert-par-la-tnt/adresse/marseille/ville/marseille/lat/43.2976116/ing/5.3810421/

Accueil • Comment faire ? • Êtes-vous couvert par la TNT ?

Êtes-vous couvert par la TNT ?

Saisissez votre adresse pour connaître :

- Les chaînes de la TNT que vous pouvez recevoir actuellement ;
- Les chaînes que vous devriez recevoir après le passage à la télé «tout numérique» de votre zone de réception régionale.

Si vous recevez la télé via l'ADSL, le satellite ou le câble, vous n'êtes pas concerné !

Saisissez votre adresse complète

marseille marseille Valider

A l'affichage de la réponse, s'il est dans le résultat que votre adresse n'a pas été modifiée, cliquez sur le lien «vérifier la couverture de votre adresse» pour vérifier la couverture de votre adresse.

Localisation exacte de votre recherche :
Adresse : 1 Boulevard Dugommier
Ville : 13001 Marseille
Pays : France

— Déplacez-moi sur la carte pour vérifier d'autres localisations !

Relief Plan Satellite Mixte

Résultat de votre couverture TNT

Zone de réception : **Provence Alpes**

La région Provence Alpes passera à la télé numérique le **05 juillet 2011**

Adresse : marseille, marseille

Le 05 juillet 2011, vous devriez recevoir les chaînes TNT (carte de couverture non définitive)

Votre couverture TNT actuelle

R1 2 3 5 6

Chaîne locale 2e programme régional de France 3

démarrer Novell ... PACA 5 ... AM B3 ... Résultats ... Messag ... Microso ... Étes-vo ... 09:56

L'information et l'accompagnement

Le grand public

Les grandes étapes du dispositif en région

Le diagnostic et l'équipement

Etape 2 : de M-3 à M

M-3

Bandeaux
Sur les postes non équipés



M-2

Guides & dépliants



M-2

Tournée
« tous au numérique »



Médias locaux



Les grandes étapes du dispositif en région

Focus sur les retardataires et la recherche des chaînes

Etape 3 : le dernier mois et après ...

Intensification de la campagne d'information à destination du grand public



Emergence d'un nouveau message :
il faut lancer une nouvelle recherche et mémorisation des chaînes

Le dispositif d'information grand public

Les moyens

➔ **Des campagnes TV**



➔ **Un site internet** www.tousaunumerique.fr

Un accès région par région à l'ensemble des informations disponibles

➔ **Des télé conseillers au 0970 818 818**

Numéro non surtaxé, coût d'un appel local

Ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 21h00

0 970 818 818

(prix d'un appel local, du lundi au samedi de 8h à 21h)

www.tousaunumerique.fr



Le dispositif d'information grand public

Les moyens

➔ Pour s'équiper ou vérifier son installation TV

Un renvoi systématique vers les professionnels agréés
« tous au numérique »



Les aides financières pour les foyers



Pour les foyers recevant actuellement les 6 chaînes historiques et éventuellement une chaîne locale en analogique, par une antenne râteau ou une antenne intérieure, pour un poste de leur résidence principale.

Pour les foyers résidant dans les zones couvertes par la TNT
Sous conditions de ressources

Aide à l'équipement : 25 euros maximum

Pour l'acquisition d'un adaptateur TNT, d'un téléviseur TNT intégrée, ou abonnement au câble, au satellite ou à l'ADSL

Aide à l'antenne : 120 euros maximum

Pour l'adaptation ou le remplacement d'une antenne râteau

Pour les foyers résidant dans les zones non couvertes par la TNT
Sans condition de ressources

Aide à la réception : 250 euros maximum

Pour l'acquisition d'un équipement de réception alternatif à l'antenne râteau

Sur demande au 0 970 818 818 jusqu'à 6 mois maximum après le passage OU en téléchargement sur www.tousaunumerique.fr

L'assistance humaine à domicile



Pour les foyers dont les membres ont plus de 70 ans ou pour les personnes souffrant d'un handicap supérieur ou égal à 80%

Sur rendez-vous

Intervention gratuite à domicile sur le poste principal :

- . installation et branchement de l'adaptateur (acquis directement par le bénéficiaire)
- . recherche et mémorisation des chaînes
- . mode d'emploi de la mémorisation des chaînes pour le jour du passage

Pour en bénéficier : 0 970 818 818 qui organisera la prise de RDV

L'information et l'accompagnement

Les Professionnels

Le dispositif régional d'information

Les actions en direction des professionnels

- Les antennistes et revendeurs
- Les syndics et bailleurs
- Des réunions d'information
- Des brochures spécifiques
- PLV et signalétique
- La charte des professionnels agréés



La charte des professionnels agréés



✓ 5 engagements

- Des produits d'entrée de gamme pour chaque mode de réception
- Une aide à l'installation et au réglage à domicile de l'équipement
- Un diagnostic complet, transparent et sincère de l'installation et des besoins
- Des forfaits sans surprise pour des interventions standard
- Une aide à la « décision éclairée » pour les installations collectives

✓ Une incitation des téléspectateurs à

- s'adresser à un professionnel agréé Tous au numérique
- se méfier du démarchage à domicile

Gestionnaires de logements collectifs : que faut-il faire?

- s'assurer de la **compatibilité des antennes collectives** avec le plan de passage au tout numérique, même si ces immeubles reçoivent actuellement la TNT, car les fréquences des chaînes changent lors du passage
- recourir à un **professionnel agréé** « Tous au numérique » pour les travaux d'adaptation nécessaires

Pour tout savoir

Pour le Grand Public:

0 970 818 818

(prix d'un appel local, du lundi au samedi de 8h à 21h)

www.tousaunumerique.fr

Pour tout savoir

Pour les Elus, Collectivités et Services Déconcentrés

**Déléguée Régionale:
Catherine CHARROPPIN**

Délégation Régionale Rhône-Alpes

catherine.charroppin@tousaunumerique.fr